



2014年7月24日

報道関係者各位

慶應義塾大学

大型商業施設（名古屋パルコ）において、改装前後の買い物ユーザーの 行動変化検証のためのビッグデータ人流解析調査を実施

慶應義塾大学大学院システムデザイン・マネジメント研究科（以下、慶應SDM。研究代表者：神武直彦准教授）（1）は、株式会社パルコ・シティ（以下、パルコ・シティ）（2）と共同で、7月31日から4日間、名古屋パルコ（名古屋市中区）にて、買い物ユーザーを対象にした館内のビッグデータ人流解析調査を行います（人流：人の流れ）。さらに、店内改装後、10月30日（予定）から4日間、2回目の人流解析調査を行い、改装前後の行動の変化を検証します。慶應SDMは主に人の流れの可視化と、人の行動とユーザー属性や生活スタイルとの関係性を分析します。

1. 調査の概要

1回目の人流解析調査は、7月31日～8月3日の4日間、名古屋パルコにて、買い物ユーザー約500人を対象に行います。名古屋パルコ館内における人の流れを検知するために、株式会社エンプライズの協力を得て、低消費電力の近距離無線技術（Bluetooth Low Energy：BLE）を用いたビーコン発信器を館内に約300個設置し、調査環境を構築します。さらに、今秋予定している店内改装の後、10月30日～11月2日（予定）の4日間に、2回目の人流解析調査を行います。

従来の人流解析調査では、買い物ユーザーのスマートフォンにアプリをインストールしてもらい、ビーコンを検知させる手法が主流でしたが、今回は、ソフトバンクテレコム株式会社の協力を得て事前に調査用端末を用意、これを店頭で買い物ユーザーに渡し、買い物終了後に回収する方法で行います。これにより、従来、スマートフォン所有率に従って偏りがちであった調査サンプルを、来店客の属性に応じてまんべんなく取得することができるほか、短期間での調査データの回収を可能にしています。

2. 調査の目的

2回の人流解析調査により、改装前後における買い物ユーザーの行動の変化について検証します。従来の人流解析は平面的な動きを可視化することが主な目的でしたが、複数のフロアにまたがる人流解析によって、屋内の立体的な動きについても可視化・解析を行います。また、買い物ユーザーの属性やライフスタイルと、行動の関係性についても明らかにする予定です。

なお、慶應SDMは平成25年度から文部科学省委託事業「スキルと実践を重視したビッグデータ・イノベーション人材育成プログラム（代表：山口高平 慶應義塾大学理工学部教授）」に参

画しており、今回、屋内測位技術を利用して、大型商業施設における買い物ユーザーの位置情報ビッグデータを取得し解析することで、学術的な知見を得ることも目的としています。

1 慶應義塾大学大学院システムデザイン・マネジメント研究科(<http://www.sdm.keio.ac.jp/>)

慶應義塾大学大学院システムデザイン・マネジメント研究科は、慶應義塾創立 150 年記念事業の一環として 2008 年 4 月 1 日に開設された独立研究科です。SDM は、最新のテクノロジーが集積された技術システムから巨大で複雑な社会システムまで、現代のあらゆる「システム」のデザインマネジメントを教育・研究対象に開設された、世界で初めての大学院です。新しい複合領域でリーダーとして活躍する人材の養成を目的として斬新なカリキュラムは、国内外から注目されています。

2 株式会社パルコ・シティ (<http://www.parco-city.co.jp/>)

都市型商業ディベロッパー パルコのグループ会社で、2000 年の創業より「SC ではたらく全てのひとへ。」をコンセプトに、一貫して SC (ショッピングセンター) の Web 総合支援サービスを手掛けています。統合パッケージ「SC コンシェルジュ®」を通じた顧客向け情報発信、集客支援事業のほか、オムニチャンネル化支援、採用支援、ディベロッパーとテナントとのコミュニケーション支援、マーケティングなど、全国で 50 を超える SC の ICT 活用を支援しています。今回の取り組みは、今年の 2 月に都内で実施した、「SC コンシェルジュ®リサーチ 人流調査」の第二弾となります。

ご取材の際には、事前に下記までご一報くださいますようお願い申し上げます。

本リリースは文部科学省記者会、各社社会部、経済部、名古屋支局等に送信させていただいております。

本研究内容のお問い合わせ先

慶應義塾大学大学院システムデザイン・マネジメント研究科 准教授 神武直彦

TEL : 045-564-2580 FAX : 045-562-3502 Email : sdm@info.keio.ac.jp

本発表資料のお問い合わせ先

慶應義塾広報室 (中島)

TEL : 03-5427-1541 FAX : 03-5441-7640 Email : m-koho@adst.keio.ac.jp