



2020年2月6日

報道関係者各位

慶應義塾大学

サービスデザインシンポジウム開催（2/28）

大学院メディアデザイン研究科採択事業 成果発表会

慶應義塾大学大学院メディアデザイン研究科（以下、KMD）は、2020年2月28日（金）に三田キャンパス（東京都港区）にて、「サービスデザインシンポジウム 2020」を開催します。これは、経済産業省の「産学連携サービス経営人材育成事業」補助事業に3年間採択された結果誕生した「サービスデザインコース」で学べる6つの能力（デザイン思考能力・サービスデザインエンジニア能力・イノベーションマーケティング能力・ウェルビーイング観・情報基盤設計能力・管理会計能力）を紹介するとともに、我々が取り組んできたサービスデザインを可能にする信用基盤に関する検討を行います。

1. 趣旨

KMDは2008年の開設以来、慶應義塾の実学の精神に則り、国際色豊かつ多様な分野や背景を横断しながら、社会へ貢献できる研究活動を実施しています。2015年より3年間採択された経済産業省「産学連携サービス経営人材育成事業」補助事業の協力により、高収益市場において高品質なサービスを生み出す人材育成を目指すカリキュラムを設計し、2018年度より「サービスデザインコース」を開設しました。多様な企業と連携しながら、ウェルビーイングに生活できる社会を目指すサービスの創出を試み、イノベーションにつなげる可能性を模索してきた成果を一般公開します。

2. 開催概要

日時：2020年2月28日（金）13:20～16:00（開場13:00）

会場：慶應義塾大学 三田キャンパス 東館6階 G-Lab

（JR線 田町駅下車 徒歩8分、都営地下鉄浅草線・三田線 三田駅下車 徒歩7分）

入場料：無料、要事前登録（下記ウェブサイトよりお申し込みください。）

主催：慶應義塾大学大学院メディアデザイン研究科

内容：講演、パネルディスカッション

※プログラムや事前登録の詳細については下記ウェブサイトをご覧ください。

ウェブサイト：<http://servicedesign.kmd.keio.ac.jp/>

*ご取材の際には、事前に下記までご一報くださいますようお願い申し上げます。

*本リリースは、文部科学記者会、科学記者会、新聞各紙社会部、文化部等に送信しております。

本発表資料のお問い合わせ先：慶應義塾大学 日吉学生部大学院担当（メディアデザイン研究科担当）

TEL：045-564-2517 Email：kmd@info.keio.ac.jp <https://www.kmd.keio.ac.jp/>

本発表資料の配信元：慶應義塾広報室 並木

TEL：03-5427-1541 FAX 03-5441-7640 Email：m-pr@adst.keio.ac.jp <https://www.keio.ac.jp/>

サービスデザインシンポジウム 2020 プログラム内容

2020年2月28日（金）

1. 開会挨拶（13:20～13:30）

奥出直人 慶應義塾大学大学院メディアデザイン研究科 教授

2. 基調講演「信用と幻影」（13:30～14:30）

稲見昌彦 東京大学先端科学技術センター 教授

～ 休憩 ～

3. 講演（14:45～15:05）

- 「信頼の交換からなる社会とは」
佐藤千尋 慶應義塾大学大学院メディアデザイン研究科 特任講師
- 「信用経済と情報基盤」
斉藤賢爾 早稲田大学大学院経営管理研究科 教授

4. サービスデザインプロジェクト紹介（15:05～15:25）

- チル空間「AGORA」
松下正樹 株式会社NTT データ
新井佑太郎 慶應義塾大学大学院メディアデザイン研究科 修士課程
- 地域モビリティ「ZOUGAME」
吉澤隆治 菓樹株式会社
松井美名子 慶應義塾大学大学院メディアデザイン研究科 修士課程

5. パネルディスカッション「信用の視点からみたサービス実施にむけて」（15:25～15:55）

モデレーター： 佐藤千尋 慶應義塾大学大学院メディアデザイン研究科 特任講師
パネリスト： 斉藤賢爾 早稲田大学大学院経営管理研究科 教授
吉澤隆治 菓樹株式会社
松下正樹 株式会社NTT データ

6. サービスデザインコースの報告および閉会挨拶（15:55～16:00）

佐藤千尋 慶應義塾大学大学院メディアデザイン研究科 特任講師