

2020年8月27日

慶應義塾大学

総合政策学部および環境情報学部アドミッションズ・オフィスによる自由応募入試（AO入試）（総合型選抜）「2020夏AO」選考 出願者各位

総合政策学部長 土屋 大洋

環境情報学部長 脇田 玲

アドミッションズ・オフィスによる自由応募入試（AO入試）（総合型選抜）
「2020夏AO」オンライン出願システムの不具合について（お詫び）

慶應義塾大学 総合政策学部・環境情報学部「アドミッションズ・オフィスによる自由応募入試（AO入試）」の「2020夏AO」選考において、オンライン出願システムの不具合により、システムにアップロードされた出願ファイルの一部がサーバー上に正常に保存されていなかった事象が確認されました。

このような事態が発生したことは誠に遺憾であり、出願者の皆様に多大なご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。また、今後、このようなことを起こさぬよう、管理体制の強化に取り組んでまいります。

1. 経緯

出願期間中である2020年8月12日、アクセス集中によってデータベースの動作が著しく悪化しました。これを解消するために、14:00頃から緊急メンテナンスを実施しましたが、15:05から16:40までの間にアップロードされた出願ファイルのうち一部が、出願者のシステム画面上では「アップロード完了」と表示されていたにもかかわらず、実際にはサーバー上に正常に保存されていないという事象が発生しました。

このことは、出願者からアドミッションズ・オフィスに対し、アップロードしたファイルが開けない旨の連絡があったことから判明しました。

2. 対象者への対応

サーバーのログ解析による調査の結果、94名の出願者について、出願ファイルの一部がサーバー上に保存されていないことが確認されました。対象の出願者に対しては、既に大学より、出願ファイルが保存されていないことに対するお詫びと、当該ファイルの再提出のお願いをメールにて行いました。

これまでに大学からの個別の連絡がない出願者の方々には、前述の事象による影響はありません。

また、今般の事象の原因であるサーバーの不具合については、今後、同様の事象が発生することのないよう対応を行いました。

このたびの事態については、出願者の皆様にご心配とご迷惑をおかけしましたことを改めてお詫びするとともに、入試における出願受理および審査過程に影響が生じることはない旨をご報告いたします。

今後このようなことを再び起こさぬよう、一層のシステム運営・管理体制の強化に取り組んでまいります。

以上

(本件に関するお問い合わせ先)

慶應義塾大学湘南藤沢事務室

アドミッションズ・オフィス

0466-49-3407

Email:ao-request@sfc.keio.ac.jp